

Zásady ochrany osobních údajů

informace o zpracování osobních údajů dle Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) a zákona č. 110/2019 Sb.

1. Správce osobních údajů

Správce:	Wine Technology s.r.o.
Sídlo:	K terminálu 745/1a, Horní Heršpice, 619 00 Brno
Provozovna:	U hřiště 609, 696 17 Dolní Bojanovice
IČO:	17561337
Zápis:	Krajský soud v Brně, oddíl C, vložka 130529
Kontaktní e-mail:	office@winetechnology.cz
Telefon:	+420 725 412 917

Vzhledem k velikosti a povaze zpracování správce neurčil pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO). Ve věcech ochrany osobních údajů se na správce lze obrátit na výše uvedeném e-mailu.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme a proč

Účel zpracování	Kategorie údajů	Právní základ	Doba uchování
Vyřízení objednávky, uzavření a plnění kupní smlouvy, doprava a fakturace	Jméno, příjmení, adresa, e-mail, telefon, fakturační/dodací údaje, u podnikatelů IČO/DIČ	Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)	Po dobu trvání smluvního vztahu a dále 10 let dle daňových a účetních předpisů
Vedení účetnictví a plnění daňových povinností	Fakturační údaje	Plnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)	10 let od konce zdaňovacího období (zákon o účetnictví, zákon o DPH)
Vyřízení reklamace	Kontaktní a objednávkové údaje, popis vady	Plnění právní povinnosti / smlouvy	3 roky od vyřízení reklamace
Odpověď na dotaz zaslaný kontaktním formulářem	Jméno, příjmení, e-mail, telefon, obsah zprávy	Oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) / předmluvní jednání	1 rok od vyřízení dotazu
Zasílání obchodních sdělení (newsletter, nabídky)	E-mail, jméno	Souhlas subjektu údajů, resp. oprávněný zájem u vlastních zákazníků dle § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb.	Do odvolání souhlasu / vznesení námitky, max. 3 roky od posledního nákupu
Cookies a analytika návštěvnosti webu	Údaje o zařízení, chování na webu (dle nastavení cookies)	Souhlas / oprávněný zájem – viz Zásady používání cookies	Dle jednotlivých cookies, max. 24 měsíců
Ochrana práv a právních nároků správce	Údaje relevantní pro daný spor	Oprávněný zájem správce	Po dobu promlčecí lhůty

3. Odkud údaje získáváme

Osobní údaje získáváme přímo od subjektů údajů – při vytvoření objednávky v e-shopu, registraci uživatelského účtu, vyplnění kontaktního formuláře, telefonické či e-mailové komunikaci, případně z veřejných rejstříků (u podnikajících osob – IČO, obchodní firma).

4. Kdo má k údajům přístup (příjemci údajů)

- Poskytovatel platformy internetového obchodu (Shoptet a.s.) jakožto zpracovatel;
- Přepravní společnosti a doručovatelé zajišťující dodání zboží;
- Poskytovatel platební brány / bankovní instituce zajišťující zpracování plateb;
- Účetní a daňový poradce správce;
- Poskytovatelé IT služeb, hostingu a e-mailových služeb;
- Poskytovatelé analytických a marketingových nástrojů (např. Google Analytics), pokud k tomu udělíte souhlas prostřednictvím cookie lišty;
- Orgány veřejné moci v případech stanovených zákonem.

Se všemi zpracovateli má správce uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů dle čl. 28 GDPR. Osobní údaje nejsou předávány mimo Evropskou unii / Evropský hospodářský prostor, s výjimkou případů, kdy tak činí poskytovatelé nástrojů se sídlem mimo EU (např. Google) při zajištění odpovídajících záruk dle kap. V GDPR.

5. Práva subjektů údajů

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte právo:

- na přístup ke svým osobním údajům (čl. 15 GDPR);
- na opravu nepřesných či doplnění neúplných údajů (čl. 16 GDPR);
- na výmaz osobních údajů (čl. 17 GDPR), pokud netrvá zákonný důvod pro jejich další zpracování;
- na omezení zpracování (čl. 18 GDPR);
- na přenositelnost údajů (čl. 20 GDPR);
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu, včetně přímého marketingu (čl. 21 GDPR);
- kdykoliv odvolat udělený souhlas se zpracováním, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním;
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Plk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

Svá práva můžete uplatnit písemně na adrese sídla správce nebo e-mailem na office@winetechnology.cz. Správce na žádost odpoví bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce od jejího obdržení.

6. Automatizované rozhodování

Správce při zpracování osobních údajů neprovádí automatizované rozhodování ani profilování ve smyslu čl. 22 GDPR, které by mělo pro subjekt údajů právní účinky.

7. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijal vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů, zejména zabezpečený přístup k systémům internetového obchodu, šifrovanou komunikaci (SSL/TLS) a omezení přístupu k údajům pouze na oprávněné osoby vázané mlčenlivostí.

8. Cookies

Podrobné informace o používání souborů cookie a jejich nastavení naleznete v samostatném dokumentu **Zásady používání cookies**, dostupném na internetových stránkách správce.

9. Závěrečná ustanovení

Tyto Zásady ochrany osobních údajů může správce aktualizovat v souvislosti se změnou zpracovávaných údajů nebo legislativy. Aktuální znění je vždy dostupné na internetových stránkách www.winetechnology.cz.

Tyto zásady jsou účinné od 7. 9. 2026.