

## Všeobecné obchodní podmínky

---

pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu společnosti Wine Technology s.r.o.

|                              |                                                         |
|------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Obchodní firma:              | Wine Technology s.r.o.                                  |
| Sídlo:                       | K terminálu 745/1a, Horní Heršpice, 619 00 Brno         |
| Provozovna / sklad:          | U hřiště 609, 696 17 Dolní Bojanovice                   |
| IČO:                         | 17561337                                                |
| DIČ:                         | CZ17561337                                              |
| Zápis v obchodním rejstříku: | vedená u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 130529 |
| Kontaktní e-mail:            | office@winetechnology.cz, sales@winetechnology.cz       |
| Telefon:                     | +420 725 412 917 / +420 602 104 870                     |
| Internetový obchod:          | www.winetechnology-eshop.cz                             |

Tyto obchodní podmínky (dále jen „**OP**“) upravuje podle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi společností Wine Technology s.r.o. jako prodávajícím (dále jen „**prodávající**“) a jinou fyzickou či právnickou osobou jako kupujícím (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího.

### Článek 1 – Úvodní ustanovení a vymezení pojmů

1.1 **Spotřebitelem** se rozumí každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím nebo s ním jinak jedná (§ 419 občanského zákoníku).

1.2 **Podnikatelem** se rozumí kupující, který při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti. Ustanovení OP týkající se ochrany spotřebitele (zejména právo na odstoupení od smlouvy do 14 dnů dle čl. 6 a zákonná práva z vadného plnění v rozsahu upraveném pro spotřebitele dle čl. 5) se na podnikatele nevztahují, nedohodnou-li se strany jinak.

1.3 Znění OP je nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a OP jsou vyhotoveny v českém jazyce.

1.4 Znění OP může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění OP.

### Článek 2 – Uzavření kupní smlouvy

2.1 Veškerá prezentace zboží umístěná v internetovém obchodě je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží (§ 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije).

2.2 Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář v internetovém obchodě, který obsahuje zejména informace o objednávaném zboží, způsobu úhrady kupní ceny, požadovaném způsobu doručení a informace o nákladech spojených s dodáním zboží.

2.3 Před zasláním objednávky je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje vložené do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko odeslání objednávky. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné.

2.4 Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení potvrdí kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu uvedenou v objednávce. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem doručení tohoto potvrzení (akceptace objednávky) kupujícímu.

2.5 Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití těchto prostředků (náklady na internetové připojení, telefonní hovory) si hradí kupující sám.

### Článek 3 – Cena zboží a platební podmínky

3.1 Ceny zboží jsou v internetovém obchodě uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazeny v internetovém obchodě.

3.2 Je-li u zboží uvedena akční cena (sleva), uvádí prodávající vedle nové snížené ceny v souladu s § 19a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, také nejnižší cenu, za kterou zboží nabízel a prodával v době 30 dnů před poskytnutím slevy.

3.3 Kupní cenu a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit zejména: bezhotovostně platební kartou nebo bankovním převodem prostřednictvím platební brány, případně v hotovosti či platební kartou při osobním odběru v provozovně Dolní Bojanovice, případně na dobírku dle aktuální nabídky internetového obchodu.

3.4 Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu.

### Článek 4 – Dodací podmínky

4.1 Způsob dodání zboží volí kupující v objednávce z možností nabízených prodávajícím (přepravní společnost, osobní odběr na provozovně Wine Technology s.r.o., U hřiště 609, 696 17 Dolní Bojanovice, případně jiný dohodnutý způsob).

4.2 Náklady na dodání zboží se liší dle zvoleného způsobu dopravy a jsou uvedeny v objednávkovém procesu, resp. v aktuálním ceníku dopravy internetového obchodu.

4.3 Dodací lhůta je uvedena u jednotlivého zboží; není-li uvedena, činí obvykle do 30 dnů od uzavření kupní smlouvy, nebylo-li individuálně dohodnuto jinak. U zboží na objednávku či individuálně upravovaného zboží (např. technologická zařízení dle specifikace) může být dodací lhůta prodloužena po dohodě s kupujícím.

4.4 Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci a prodávajícímu.

### Článek 5 – Práva z vadného plnění a reklamační řád

5.1 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména § 2099 a násl. a § 2158 a násl. občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

5.2 Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Je-li kupujícím spotřebitel, projeví-li se vada v průběhu 24 měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje.

5.3 Kupující je oprávněn uplatnit reklamaci u prodávajícího, a to na adrese provozovny Wine Technology s.r.o., U hřiště 609, 696 17 Dolní Bojanovice, nebo elektronicky na e-mailu office@winetechnology.cz. Za

okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží spolu s popisem vady (příp. dokladem o koupi).

5.4 Prodávající je povinen o reklamaci rozhodnout ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Reklamační včetně odstranění vady musí být vyřízena, a kupující o tom vyzkoušen, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím písemně nedohodnou na delší lhůtě.

5.5 Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující-spotřebitel právo dle své volby na odstranění vady dodáním nové věci, opravou, přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo na odstoupení od smlouvy, za podmínek stanovených občanským zákoníkem.

5.6 Práva z vadného plnění se nevztahují na běžné opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, na vady vzniklé nesprávným použitím, skladováním, mechanickým poškozením či zásahem třetí osoby.

## Článek 6 – Odstoupení od kupní smlouvy

6.1 Kupující, který je spotřebitelem, má v souladu s § 1829 občanského zákoníku právo odstoupit od kupní smlouvy uzavřené distančním způsobem bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží. Podrobné poučení o tomto právu, jeho výjimkách a vzorový formulář pro odstoupení tvoří samostatný dokument „Poučení o právu na odstoupení od smlouvy“, dostupný na internetových stránkách prodávajícího a na vyžádání zasláný kupujícímu.

6.2 Právo na odstoupení od smlouvy dle tohoto článku nenáleží kupujícímu, který uzavírá smlouvu v rámci své podnikatelské činnosti, ani se neuplatní v případech uvedených v § 1837 občanského zákoníku.

## Článek 7 – Ochrana osobních údajů

7.1 Zpracování osobních údajů kupujících se řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“, který je dostupný na internetových stránkách prodávajícího.

## Článek 8 – Mimosoudní řešení sporů

8.1 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, IČO: 000 20 869, internetová adresa: [www.coi.cz](http://www.coi.cz) a [adr.coi.cz](mailto:adr@coi.cz), a to v souladu s § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

8.2 Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

## Článek 9 – Doručování a komunikace

9.1 Smluvní strany si mohou veškerou písemnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty, a to na adresu uvedenou kupujícím v objednávce, resp. na adresu prodávajícího uvedenou v čl. 1.

## Článek 10 – Závěrečná ustanovení

10.1 Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, sjednávají strany, že se vztah řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

10.2 Je-li některé ustanovení OP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.

10.3 Kupní smlouva včetně OP je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná třetím osobám.

10.4 Znění těchto obchodních podmínek je pro smluvní strany závazné ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího v den odeslání objednávky kupujícím.

**Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 7. 9. 2026.**