

Zasady ochrony danych osobowych

informacje o przetwarzaniu danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem (UE) 2016/679 (RODO) i czeską ustawą nr 110/2019 Sb.

1. Administrator danych osobowych

Administrator:	Wine Technology s.r.o.
Siedziba:	K terminálu 745/1a, Horní Heršpice, 619 00 Brno, Republika Czeska
Zakład:	U hřiště 609, 696 17 Dolní Bojanovice, Republika Czeska
NIP (IČO):	17561337
Wpis do rejestru:	Sąd Okręgowy w Brnie, dział C, wkładka 130529
Kontaktowy e-mail:	office@winetechnology.cz
Telefon:	+420 725 412 917

Ze względu na skalę i charakter przetwarzania Administrator nie wyznaczył inspektora ochrony danych (IOD). W sprawach ochrony danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod wskazanym powyżej adresem e-mail.

2. Jakie dane osobowe przetwarzamy i w jakim celu

Cel przetwarzania	Kategorie danych	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Realizacja zamówienia, zawarcie i wykonanie umowy sprzedaży, dostawa i fakturowanie	Imię, nazwisko, adres, e-mail, telefon, dane rozliczeniowe/dostawy, u przedsiębiorców NIP/nr VAT	Wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO)	Przez czas trwania stosunku umownego oraz dodatkowo 10 lat zgodnie z przepisami podatkowymi i o rachunkowości
Prowadzenie księgowości i wypełnianie obowiązków podatkowych	Dane rozliczeniowe	Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO)	10 lat od zakończenia okresu podatkowego (czeska ustawa o rachunkowości, ustawa o VAT)
Rozpatrzenie reklamacji	Dane kontaktowe i zamówienia, opis wady	Obowiązek prawny / wykonanie umowy	3 lata od zakończenia postępowania reklamacyjnego
Odpowiedź na zapytanie przesłane przez formularz kontaktowy	Imię, nazwisko, e-mail, telefon, treść wiadomości	Prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) / działania przedumowne	1 rok od rozpatrzenia zapytania
Wysyłka informacji handlowych (newsletter, oferty)	E-mail, imię	Zgoda osoby, której dane dotyczą, względnie uzasadniony interes wobec dotychczasowych klientów (§ 7 ust. 3 czeskiej ustawy nr 480/2004 Sb.)	Do odwołania zgody / wniesienia sprzeciwu, maks. 3 lata od ostatniego zakupu
Pliki cookie i analiza ruchu na stronie	Dane o urządzeniu, zachowaniu na stronie (wg ustawień cookies)	Zgoda / uzasadniony interes – patrz Zasady dotyczące plików cookie	Zależnie od poszczególnych cookies, maks. 24 miesiące
Ochrona praw i roszczeń prawnych Administratora	Dane istotne dla danego sporu	Uzasadniony interes Administratora	Przez okres przedawnienia

3. Skąd pochodzą dane

Dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio od osób, których dane dotyczą – przy składaniu zamówienia w sklepie internetowym, zakładaniu konta użytkownika, wypełnianiu formularza kontaktowego, w komunikacji telefonicznej lub mailowej, ewentualnie z rejestrów publicznych (u podmiotów prowadzących działalność gospodarczą – NIP, nazwa firmy).

4. Kto ma dostęp do danych (odbiorcy danych)

- Dostawca platformy sklepu internetowego (Shoptet a.s.) jako podmiot przetwarzający;
- Firmy przewozowe i dostawcy realizujący dostawę towaru;
- Dostawca bramki płatniczej / instytucja bankowa realizująca obsługę płatności;
- Biuro rachunkowe i doradca podatkowy Administratora;
- Dostawcy usług IT, hostingu i poczty elektronicznej;
- Dostawcy narzędzi analitycznych i marketingowych (np. Google Analytics), o ile użytkownik wyrazi na to zgodę poprzez baner cookies;
- Organy władzy publicznej w przypadkach przewidzianych prawem.

Ze wszystkimi podmiotami przetwarzającymi Administrator zawarł umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 RODO. Dane osobowe nie są przekazywane poza Unię Europejską / Europejski Obszar Gospodarczy, z wyjątkiem sytuacji, gdy czynią to dostawcy narzędzi z siedzibą poza UE (np. Google), przy zapewnieniu odpowiednich zabezpieczeń zgodnie z rozdziałem V RODO.

5. Prawa osób, których dane dotyczą

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Państwu prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych (art. 15 RODO);

- sprostowania nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO);
- usunięcia danych osobowych (art. 17 RODO), o ile nie zachodzi ustawowa podstawa do ich dalszego przetwarzania;
- ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO);
- przenoszenia danych (art. 20 RODO);
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie, w tym marketingu bezpośredniego (art. 21 RODO);
- cofnięcia w dowolnym momencie udzielonej zgody na przetwarzanie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych Republiki Czeskiej (Úřad pro ochranu osobních údajů), Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Republika Czeska, www.uoou.cz – ewentualnie, zgodnie z RODO, również do właściwego polskiego organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Swoje prawa mogą Państwo realizować pisemnie na adres siedziby Administratora lub e-mailem na office@winetechnology.cz. Administrator odpowie na żądanie bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w terminie 1 miesiąca od jego otrzymania.

6. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Administrator nie stosuje przy przetwarzaniu danych osobowych zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania w rozumieniu art. 22 RODO, które wywoływałyoby skutki prawne wobec osoby, której dane dotyczą.

7. Bezpieczeństwo danych osobowych

Administrator wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zabezpieczenia danych osobowych, w szczególności zabezpieczony dostęp do systemów sklepu internetowego, szyfrowaną komunikację (SSL/TLS) oraz ograniczenie dostępu do danych wyłącznie do osób upoważnionych, zobowiązanych do zachowania poufności.

8. Pliki cookie

Szczegółowe informacje na temat wykorzystywania plików cookie i ich ustawień znajdują się w odrębnym dokumencie **Zasady dotyczące plików cookie**, dostępnym na stronie internetowej Administratora.

9. Postanowienia końcowe

Administrator może aktualizować niniejsze Zasady ochrony danych osobowych w związku ze zmianą zakresu przetwarzanych danych lub przepisów prawa. Aktualna wersja jest zawsze dostępna na stronie internetowej www.winetechnology.cz.

Niniejsze zasady obowiązują od dnia 7.09.2026.